

# BUREAU CENTRAL FRANÇAIS

DES SOCIÉTÉS D'ASSURANCES CONTRE LES ACCIDENTS D'AUTOMOBILES

Siège Social : 11, rue de la Rochefoucauld – 75009 PARIS  
Adresser toute correspondance : B.P. 237 – 75424 PARIS CEDEX 09  
Téléphone : 01 53 32 24 50 – Télécopieur : 01 53 32 24 54

N/RÉF. **Circulaire n°14/2000**

V/RÉF.

OBJET **MISE EN PLACE D'UN  
NUMERO DE TELEPHONE SPECIALISE**

Paris, le 19 juin 2000

Monsieur le Directeur,

Dans le souci d'améliorer le service aux compagnies membres, mais aussi de limiter les ouvertures de dossiers ou les interventions du Bureau Central Français aux affaires délicates, nous mettons à disposition des Compagnies un numéro de téléphone spécialement dédié pour les aider dans l'identification des correspondants de compagnies étrangères et favoriser l'utilisation du circuit court.

Il s'agit d'un numéro INDIGO qui donnera un accès direct aux services de gestion du B.C.F.

Dans un premier temps, l'utilisation de ce numéro devra être strictement limitée aux domaines ci-dessous énumérés :

- Aide pour rechercher et connaître les références du correspondant en France d'une Compagnie étrangère.
- Aide pour rechercher le pays d'origine d'une Compagnie étrangère à partir de son nom.
- Aide pour rechercher le pays d'origine d'un véhicule immatriculé à l'étranger à partir de la plaque d'immatriculation.
- Aide pour les cas qui posent un doute sur l'application du système carte verte (par exemple en cas de véhicule porteur de plaques étrangères sans carte verte, ou d'un véhicule en provenance d'un Etat a priori non membre du système, mais titulaire d'une carte verte).

Pour ces questions exclusivement, appeler le :

**0 825 00 08 04**

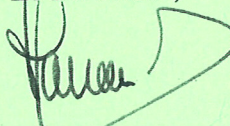
Ce numéro sera accessible tous les jours ouvrés de **10 heures à 12 heures** et de **14 heures à 16 heures** à compter du **26 juin 2000**.

Ce numéro ne doit absolument pas être communiqué aux assurés ou à des tiers et son utilisation doit rester limitée aux Compagnies membres.

Un point sera fait au cours du dernier trimestre pour envisager d'éventuelles adaptations ou évolutions. N'hésitez pas à ce propos à nous faire part de vos remarques.

Nous vous prions de croire, Monsieur le Directeur, en l'expression de nos salutations distinguées.

*Le Directeur,*



J.L. MARSAUD