

SYNTHESE DE L'ACTIVITE FINANCIERE DU BCF EN 2024

I – DOSSIERS EMETTEURS

Le **nombre de dossiers** réglés diminue de 0,28% (2.841 dossiers contre 2.848 en 2023), en partie dû aux dossiers non assurés (2.182 dossiers contre 2.346 en 2023, soit -7%) et aux appels en garantie des Sociétés d'Assurance (603 dossiers contre 474 en 2023 soit +27,22%).

Le **coût moyen** des dossiers étrangers s'élève à 4 152,25 € dont 3 dossiers supérieurs à 150 K€ pour un total de 742K€. Les dossiers courants (inférieurs à 50.000 €) s'élèvent à 3.306 € en moyenne, en diminution de 7 %.

Les **délais de remboursement** ont été les suivants :
Fonds de garantie : 36j en moyenne, contre 51j en 2023.
Sociétés : 143j, en augmentation par rapport à 2023 (106j).

Les **Abandons**, essentiellement des « Fausses cartes vertes » s'élèvent à 66 K€ pour 23 dossiers contre 35 K€ pour 18 dossiers en 2023.

Les **Pénalités de 15%** appliquées aux substitutions s'élèvent à 51 K€ contre 25 K€ en 2023.

II – DOSSIERS GESTIONNAIRES

Le **nombre de recours** pour le compte des sociétés françaises diminue : (1.541 dossiers contre 1.805 dossiers en 2023), essentiellement dû à la Roumanie (941 dossiers contre 1.334 en 2023).

Le **coût moyen d'un sinistre** en France hors dossiers lourds (inférieurs à 50 K€) est en baisse (2.633 € contre 3.675 € en 2023).

Les **délais de remboursement** sont toujours très variables en fonction des bureaux et varient d'une année sur l'autre. Le faible nombre de dossier par bureau rend les statistiques peu fiables.
Sur les bureaux les plus sollicités les délais sont les suivants : bureau roumain (49j contre 47j en 2023), bureau bulgare (230j par rapport à 229j en 2023), bureau tunisien (55j contre 125j en 2023).

Dossier Contentieux : 1 dossier contentieux est toujours en cours pour un montant total de 3K€. Le dossier 11GXU22355 pour 3K€ est toujours en attente. Le dossier a fait l'objet d'une saisie attribution en attente de mainlevée de l'huissier.